



डॉ० अर्चना श्रीवास्तव, 2. डॉ०
राजीव कुमार श्रीवास्तव

सामाजिक परिवर्तन में फेसबुक की भूमिका का एक समाजशास्त्रीय अध्ययन (युवाओं के अध्ययन पर आधारित)

शिक्षा शास्त्र, 2. असिस्टेंट प्रोफेसर – समाजशास्त्र विभाग, श्री सुदृष्टि बाबा पी जी कालेज,
सुदिष्टपुरी- रानीगंज, बलिया (उ०प्र०) भारत

Received-13.02.2026,

Revised-20.02.2026,

Accepted-27.02.2026

E-mail: rksharapur1974@gmail.com

सारांश: प्रस्तुत अध्ययन 'सामाजिक परिवर्तन में फेसबुक की भूमिका का एक समाजशास्त्रीय अध्ययन जो युवा वर्ग पर आधारित है, जिनकी आयु 15 वर्ष से 29 वर्ष की है। शोध का प्रारूप अन्वेषणात्मक और विवरणात्मक है, अध्ययन में तथ्य संकलन के लिए प्राथमिक और द्वितीयक तथ्य का प्रयोग किया गया है, उपकरण के रूप में प्रश्नावली का प्रयोग किया गया है। प्रस्तुत अध्ययन से प्राप्त होता है कि फेसबुक के अधिक प्रयोग को लेकर पति-पत्नी के आपसी सम्बन्ध में तनाव उत्पन्न होता है, फेसबुक के उपयोग से सामाजिक जागरूकता में वृद्धि हुई है।

कुंजीशब्द— सामाजिक परिवर्तन, युवा वर्ग, अन्वेषणात्मक, विवरणात्मक, प्राथमिक और द्वितीयक तथ्य, जिज्ञासु प्राणी।

भूमिका— वर्तमान में हम 21वीं सदी में जीवन व्यतीत कर रहे हैं, जिसमें मानव के पास प्रत्येक वह साधन है, जिसके माध्यम से वह सभी कार्यों को आसानी से कर ले रहा है। मानव एक जिज्ञासु प्राणी है यह कथन सत्य है, अन्यथा मानव आदिम समाज से उत्तर आधुनिक समाज तक नहीं पहुंच पाता।

फेसबुक मेटा प्लेटफॉर्म के स्वामित्व वाली एक अमेरिकी आनलाइन सोशल नेटवर्किंग सेवा है। इसकी स्थापना 2004 में हुई थी। शुरुआत में इसकी सदस्यता हार्वर्ड के छात्रों तक ही सीमित थी, धीरे-धीरे इसका विस्तार अन्य उत्तरी अमेरिकी विश्वविद्यालय तक हो गया 2006 से 13 साल से अधिक उम्र के किसी भी व्यक्ति तक पहुंच हो गयी। 2020 तक, फेसबुक ने 2.8 बिलियन मासिक सक्रिय उपयोगकर्ताओं का दावा किया, और वैश्विक इंटरनेट उपयोग में सातवें स्थान पर है। फेसबुक को पर्सनल कम्प्यूटर, टैबलेट और स्मार्टफोन जैसी इंटरनेट कनेक्टिविटी के साथ डिवाइस पर एक्सेस किया जा सकता है। फेसबुक पर रजिस्टर करने के बाद यूजर्स अपने बारे में जानकारी के साथ प्रोफाइल बना सकते हैं। वे टेक्स्ट फोटो और मल्टीमीडिया पोस्ट कर सकते हैं जिन्हें किसी अन्य उपयोगकर्ता के साथ साझा किया जा सकता है। जिन्हें जो उनका मित्र बनने के लिए सहमत है।

उपयोगकर्ता फेसबुक मैसेंजर के माध्यम से एक-दूसरे के साथ सीधे संवाद कर सकते हैं, और अपने फेसबुक मित्रों और उनके द्वारा अनुसरण किए जाने वाले पेजों की गतिविधियों पर सूचनाएं प्राप्त कर सकते हैं।¹

फेसबुक की चर्चा इस समय जिधर भी देखिए होती है। प्राइवेट कर्मचारियों और सरकारी समेत आम आदमी भी फेसबुक पर अपने अकाउंट से हमेशा सम्बद्ध रहना चाहता है। कन्वर्जेंट मीडिया के वर्तमान दौर में, जब अनेक संचार माध्यम अभिसारित होने की ओर बढ़ रहे हैं, फेसबुक का महत्व स्वयमेव बढ़ जाता है। यह नये माध्यम (मीडिया) का सबसे सर्वाधिक सुलभ आयाम है और टेलीविजन या रेडियो चैनल इसका इस्तेमाल अत्यधिक कर रहे हैं। उदाहरण के लिए आज अनेक एफ. एम रेडियो चैनल कार्यक्रमों के लिए हमारे अमुक अमुक फेसबुक एकाउंट पर लागू- इन कीजिए। हम यहा पर स्पष्ट रूप से देख पाते हैं कि पारम्परिक मीडिया के सहारे एक तरफ अपना दायरा बढ़ा रहा है और दूसरी तरफ श्रोताओं, पाठकों और दर्शकों से अपने जुड़ाव को भी कहीं अधिक गहरा और स्वाभाविक बनाने की कोशिश करता है। और दूसरी तरफ श्रोताओं, पाठकों और दर्शकों से अपने जुड़ाव को भी कहीं अधिक गहरा और स्वाभाविक बनाने की कोशिश करता है।

नये जनमाध्यमों में फेसबुक का मुख्य स्थान है। फेसबुक की कोई भी चर्चा मार्क जुकरबर्ग के बिना अधूरी ही मानी जायेगी। 14 मई सन् 1984 को इंटरनेट उद्यमी और अमेरिका के कम्प्यूटर प्रोग्रामर मार्क इलियट जुकरबर्ग का जन्म एक यहूदी परिवार में हुआ। हार्वर्ड के छोटे से कमरे से जुकरबर्ग ने चार फरवरी सन् 2004 को फेसबुक लांच किया था। जुकरबर्ग की उपलब्धियों को देखा जाये तो उन्हें न सिर्फ मीडिया और इंटरनेट से जुड़ा बच्चा-बच्चा जानता है, बल्कि वे वर्ष 2010 के श्टाइम पर्सन ऑफ द ईयर भी घोषित किये गये।

मैककालम, एडम डी. एन्जेलो और सिएन पार्कर के साथ मिलकर जुकरबर्ग ने "वायरहाग" नाम की फाइलशेयरिंग सेवा अगस्त 2004 में शुरू की जो फेसबुक प्लेटफॉर्म के अनुप्रयोगों की बुनियाद बनी। बाद में मई 2007 में जुकरबर्ग ने फेसबुक प्लेटफॉर्म की घोषणा की।

फेसबुक प्लेटफॉर्म प्रोग्रामर्स के लिए एक ऐसा विकासमान प्लेटफॉर्म है जिसके बल पर वे फेसबुक के अन्दर सामाजिक अनुप्रयोगों की नयी रचना कर सकते हैं। न्यू मीडिया के इस कदम के फलस्वरूप इस प्लेटफॉर्म के जरिये अनुप्रयोगों की रचना करनेवाले डेवलपर्स की तादाद आठ लाख पहुंच गयी। इसलिए जुलाई 2008 में प्रयोक्ताओं के लिए जुकरबर्ग ने फेसबुक प्लेटफॉर्म के एक नये संस्करण फेसबुक कनेक्ट की घोषणा की।²

ऐन्थनी गिडेन्स के अनुसार "18 वी सदी में सामाजिक परिवर्तन की गति तेज़ रही है और 20 वी सदी के शुरुआत में सामाजिक परिवर्तन की गति और भी तेज़ हो गयी। विज्ञान और प्रौद्योगिकी की तरक्की ने सामाजिक परिवर्तन की गति को तेज़ करने में सबसे अधिक महत्वपूर्ण योगदान दिया है।"³

जिटलिन ने बताया है कि "सामाजिक परिवर्तन के अध्ययन का सम्बन्ध उन प्रक्रियाओं से है जिनके द्वारा समाज और संस्कृति में बदलाव आता है।"⁴

मैकाइवर व पेज ने सामाजिक परिवर्तन को स्पष्ट करते हुये बताया- "समाजशास्त्री के रूप में हमारा प्रत्यक्ष सम्बन्ध सामाजिक सम्बन्धों से है, इन सम्बन्धों में जो परिवर्तन आता है मात्र उसी को हम सामाजिक परिवर्तन कहते हैं।"⁵

साहित्य सर्वेक्षण— दिग्विजय त्रिपाठी (2021) के शोध अध्ययन सामाजिक परिवर्तन में सोशल मीडिया की भूमिका से ज्ञात होता है कि अधिकांश उत्तरदाता सोशल मीडिया के फेसबुक साइट को अधिक प्रभावी मानते हैं दूसरे स्थान पर व्हासएप का उपयोग है। प्रस्तुत अध्ययन से यह प्राप्त होता है कि सोशल मीडिया समाज के छोटे बड़े सभी प्रकार के व्यवहारों में परिवर्तन करने का काम करता है। सोशल मीडिया सामाजिक क्रियाओं के लिए एक उत्प्रेरक की भूमिका का काम करता है। प्रस्तुत शोध से यह प्राप्त होता है कि 15 प्रतिशत उत्तरदाता सोशल मीडिया को इनोवेशन (नवाचार) के प्रमोशन का एक प्रमुख स्थान मानते हैं, वहीं 16 प्रतिशत

अनुरूपी लेखक/ संयुक्त लेखक

ASVP PIF-9.910/ASVS Reg. No. AZM 561/2013-14



उत्तरदाता इसे मोटिवेशन के लिए विशेष प्रभावी मानते हैं। 60 प्रतिशत उत्तरदाता सोशल मीडिया को व्यक्तिगत विचार के प्रसार के रूप में प्रयोग करते हैं।⁶

लक्ष्मणन रेम्या (2021) के शोध अध्ययन से ज्ञात होता है कि 'फेसबुक पर ऐसे कई कार्यक्रम संचालित किये गये हैं जो युवाओं और महिलाओं के लिए विकास में सफल साबित हुये हैं। जनजातीय कार्य मंत्रालय ने फेसबुक के साथ मिलकर डिजिटल मोड के माध्यम से आदिवासी युवाओं और महिलाओं की क्षमता को विकसित करने और उन्हें मुख्यधारा में शामिल करने के दीर्घकालिक उद्देश्य को गति प्रदान करने के लिए श्गोइंग ऑनलाइन एज लीडर्स (गोल) कार्यक्रम आरम्भ किया है। आदिवासी संस्कृति को संरक्षित करने और आदिवासी युवाओं की उद्यम सम्बन्धी क्षमता को बढ़ाने के लिए समर्पित कार्यक्रम के तहत बागबानी, सायं प्रसंस्करण, मधुमक्खी पालन, आदिवासी कला एवं संस्कृति और औषधीय जड़ी बूटियों जैसे क्षेत्रों पर प्रमुख रूप से बल दिया जाता है।'⁷

अनुसन्धान पद्धति— प्रस्तुत अध्ययन अन्वेषणात्मक होने के साथ ही वर्णनात्मक है, वर्णनात्मक अनुसंधान को समझने के लिए परिभाषाये इस प्रकार है:

जान डब्ल्यू बेस्ट के अनुसार, 'वर्णनात्मक अनुसन्धान क्या है, का वर्णन एवं विश्लेषण करता है। परिस्थितिया अथवा सम्बन्ध जो वास्तव में वर्तमान हैं, अभ्यास जो चालू हैं, विश्वास, विचारधारा अथवा अभिवृत्तियाँ जो पायी जा रही हैं, प्रक्रियाएँ जो चल रही हैं अनुभव जो प्राप्त किए जा रहे हैं अथवा नयी दिशाएँ जो विकसित हो रही हैं, उन्हीं से इसका सम्बन्ध है।'⁸

अन्वेषणात्मक अथवा प्रतिपादनात्मक अनुसंधान अभिकल्प का सम्बन्ध तथ्यों की खोज से है। इस अभिकल्प के द्वारा अज्ञात तथ्यों की खोज अथवा सीमित ज्ञान के बारे में विस्तृत ज्ञान की खोज की जाती है सेल्टिज, जहोदा एवं अन्य ने लिखा है कि 'अन्वेषणात्मक अध्ययन ऐसे अनुभव की प्राप्ति के लिए आवश्यक है जो अधिक निश्चित अध्ययन के लिए उपकल्पनाओं के निरूपण में सहायक होते हैं।'⁹

उत्तरदाताओं के चयन में आयु में युवा वर्ग को लिया गया है जिसकी आयु 15-29 वर्ष की है। अतः अध्ययन प्रतिदर्श 15 वर्ष से लेकर 29 वर्ष आयु तक के युवाओं पर आधारित है। आधुनिक प्रौद्योगिकी के सबसे निकट रहने के कारण इन युवाओं का चयन प्रतिदर्श के रूप में किया गया है।

प्रस्तुत शोध प्रबन्ध में अध्ययन समग्र के अन्तर्गत रुद्रपुर विकास खण्ड के नगरीय क्षेत्र को केन्द्रिय इकाई मानते हुए नगर के 16 वार्ड में से चार वार्ड का चयन सम्भाव्यता न्यादर्शन (Probability Sampling) के यादृच्छिकी न्यादर्शन (Random Sampling)के लाटरी पद्धति से किया गया है। क्षेत्र के चयन के पश्चात प्रत्येक वार्ड से पाँच दृष्टि प्रतिशत उत्तरदाताओं का चयन सोदेश्य न्यादर्शन (Puaporive Sampling) के माध्यम से किया गया है। चुने हुये प्रथम वार्ड की कुल जनसंख्या 1492 है जिसका पाँच प्रतिशत 75 (74.6) है। चुने हुये द्वितीय वार्ड की कुल जनसंख्या-1542 है जिसका पाच प्रतिशत 77(77.1) है। चुने हुये तृतीय वार्ड की कुल जनसंख्या- 1606 है जिसका पाच प्रतिशत 81 (80.3) है। चुने हुये चौथे वार्ड की कुल जनसंख्या 1779 है, जिसका पाच प्रतिशत 89 (88.95) है। चारों वार्डों को मिलाकर समग्र संख्या 322 है।

प्रस्तुत शोध में तथ्य संकलन के लिए प्राथमिक और द्वितीयक आकरणों का प्रयोग किया गया है। उपकरण के रूप में प्रश्नावली का प्रयोग किया गया है जिसने प्राथमिक तथ्यों के संकलन में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है।

अध्ययन का उद्देश्य -

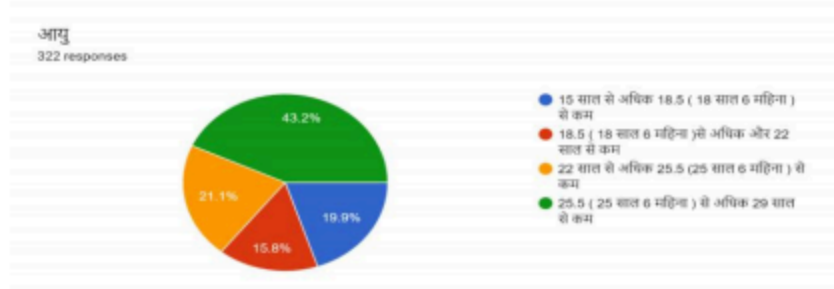
1. फेसबुक द्वारा पति पत्नी के सम्बन्ध प्रभावित हो रहे हैं का अध्ययन करना।
2. फेसबुक के प्रयोग से सामाजिक जागरूकता में वृद्धि हुई है, जिसका अध्ययन करना है।

परिकल्पना— 'परिकल्पना' का शाब्दिक अर्थ है पूर्व चिन्तन इसका तात्पर्य प्यह है कि किसी समस्या के विश्लेषण और पारिभाषीकरण के पश्चात उसमें कारणों तथा कार्य-कारण के सम्बन्ध में पूर्व-चिन्तन कर लिया गया है अर्थात् इस समस्या का यह कारण हो सकता है। यह निश्चय करने के पश्चात उसका परीक्षण प्रारम्भ हो जाता है। अनुसंधान कार्य इस परिकल्पना के निर्माण और उसके बीच की प्रक्रिया है बेकन आदि का विश्वास था की ज्यों ही समस्या की जानकारी हो जाती है, उसके लिए परिकल्पना का निर्माण हो जाना चाहिए किन्तु बिना पूर्ण रूप से विचार किए शीघ्रता में बनाई गयी परिकल्पना व्यर्थ होती है। तथा समय और श्रम नष्ट होता है। अतः सबसे महत्वपूर्ण कार्य यह है कि समस्या का उचित रूप में विश्लेषण किया जाय, सावधानी से उसे परिभाषित किया जाए और तब परिकल्पनाओं का निर्माण किया जाए।

1. फेसबुक के अत्यधिक प्रयोग से पति दृष्टि पत्नी के सम्बन्ध प्रभावित हो रहे हैं ।
2. फेसबुक के प्रयोग से सामाजिक जागरूकता में वृद्धि हुई है।

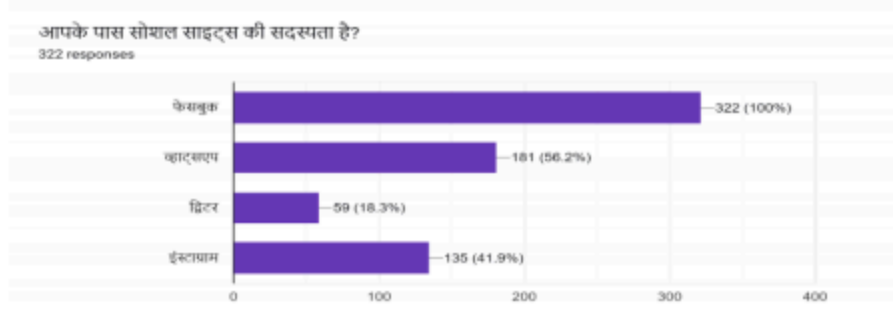
शोध परिणाम— प्रस्तुत शोध रुद्रपुर विकासखंड के नगरीय क्षेत्र के 16 वार्ड में से चार वार्डों के अध्ययन पर आधारित है अध्ययन में युवा वर्ग को लिया गया है जिसकी आयु 15 से 29 वर्ष की है।

चार्ट(लेखा चित्र) संख्या -1



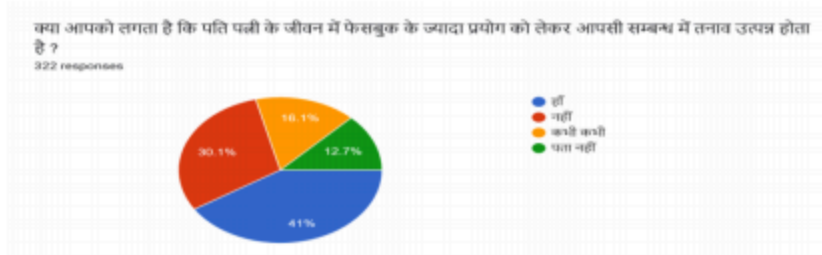
सारणी संख्या 3 के प्रतिशत अवलोकन से ज्ञात होता है कि 19.9% उत्तरदाता 15 साल से अधिक 18.5 (18 साल 6 महिना) से कम है। 15.8% उत्तरदाता 18.5 (18 साल 6 महिना) से अधिक और 22 साल से कम है। 21.1% उत्तरदाता 22 साल से अधिक 25.5 (25 साल 6 महिना)से कम है। 43.2% उत्तरदाता 25.5 (25 साल 6 महिना) से अधिक 29 साल से कम है।

चार्ट संख्या- 2



सर्वाधिक उत्तरदाता फेसबुक का प्रयोग सबसे अधिक करते हैं जबकि ट्विटर का प्रयोग सबसे कम किया जाता है।

चार्ट संख्या- 3



अध्ययन में सम्मिलित समस्त उत्तरदाताओं में 41 प्रतिशत उत्तरदाताओं के अनुसार फेसबुक के बढ़ते प्रयोग से पति-पत्नी के जीवन में आपसी सम्बन्ध में तनाव उत्पन्न होता, 30.1 प्रतिशत उत्तरदाताओं के अनुसार फेसबुक के बढ़ते प्रयोग से पति पत्नी के जीवन में आपसी सम्बन्ध में तनाव उत्पन्न नहीं होता, 16.1 प्रतिशत उत्तरदाता के अनुसार कभी-कभी पति-पत्नी के जीवन में तनाव उत्पन्न होता, जबकि 12.7 प्रतिशत उत्तरदाताओं को इसके बारे में पता नहीं है।

प्रस्तुत प्राक्लपना संख्या- 1 'फेसबुक के अत्यधिक प्रयोग से पति पत्नी के सम्बन्ध प्रभावित हो रहे हैं।' चार्ट संख्या- 1 में सत्य सिद्ध प्रतीत रही है।

अतः उपरोक्त विवेचन के निष्कर्ष से यह प्राप्त होता है, सर्वाधिक उत्तरदाताओं का मानना है कि फेसबुक के बढ़ते प्रयोग से पति-पत्नी के जीवन में आपसी सम्बन्ध में तनाव उत्पन्न होता है, जबकि सबसे कम उत्तरदाताओं का मानना है कि उन्हें पता नहीं है।

चार्ट संख्या- 4

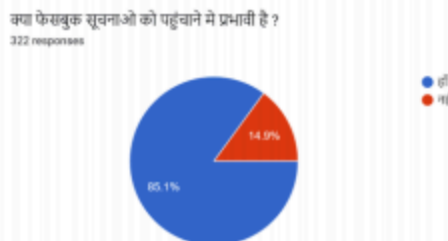


अध्ययन में सम्मिलित समस्त उत्तरदाताओं के अध्ययन से ज्ञात होता है कि 64 प्रतिशत उत्तरदाताओं के अनुसार फेसबुक के प्रयोग से सामाजिक जागरूकता में वृद्धि हुयी है, 15.5 प्रतिशत उत्तरदाताओं का मानना है कि उनकी सामाजिक जागरूकता में कोई वृद्धि नहीं हुयी है, 12.7 प्रतिशत उत्तरदाता का मानना है कि फेसबुक के प्रयोग से उनकी सामाजिक जागरूकता में बहुत कम ही वृद्धि हुयी है, 7.8 प्रतिशत उत्तरदाताओं को इस सम्बन्ध में कुछ पता नहीं है।

प्रस्तुत प्राक्लपना संख्या- 2 'फेसबुक के प्रयोग से सामाजिक जागरूकता में वृद्धि हुई है।' चार्ट संख्या- 4 में सत्य सिद्ध प्रतीत होती है।

अतः उपरोक्त विवेचन के निष्कर्ष से यह ज्ञात होता है कि सर्वाधिक उत्तरदाताओं के अनुसार फेसबुक के प्रयोग से उनके सामाजिक जागरूकता में वृद्धि हुयी है, सबसे कम उत्तरदाताओं का मानना है कि उन्हें पता नहीं है।

चार्ट संख्या- 5





अध्ययन में सम्मिलित समस्त उत्तरदाताओं के अध्ययन से प्राप्त होता है कि 85.1 प्रतिशत उत्तरदाता का मानना है कि सूचनाओं को पहुंचाने में फेसबुक प्रभावी है, 14.9 प्रतिशत उत्तरदाता का मानना है कि सूचनाओं को पहुंचाने में फेसबुक प्रभावी नहीं है। उपरोक्त विवेचन के निष्कर्ष से यह प्राप्त होता है कि सर्वाधिक उत्तरदाता के अनुसार सूचनाओं को पहुंचाने में फेसबुक प्रभावी है, सबसे कम उत्तरदाता का मानना है कि फेसबुक प्रभावी नहीं है।

चार्ट संख्या- 6

क्या आप कभी सरकार की योजनाओं से सम्बन्धित जानकारी को फेसबुक पर लाइक या शेयर किये है?
322 responses



अध्ययन में सम्मिलित समस्त उत्तरदाताओं के अध्ययन से प्राप्त होता है कि 57.1 प्रतिशत उत्तरदाताओं ने फेसबुक पर सरकार की योजनाओं से सम्बन्धित जानकारी को लाइक या शेयर किये है, 22.7 प्रतिशत उत्तरदाता सरकार की योजनाओं से सम्बन्धित जानकारी को लाइक या शेयर नहीं किये है, 16.1 प्रतिशत उत्तरदाता कभी-कभी लाइक या शेयर किये है जबकि 4 प्रतिशत उत्तरदाता को इसके बारे में पता नहीं है।

उपरोक्त विवेचन के निष्कर्ष से यह ज्ञात होता है कि सर्वाधिक उत्तरदाता फेसबुक पर सरकार की योजनाओं से सम्बन्धित जानकारी को लाइक या शेयर किए हैं तथा सबसे कम उत्तरदाता को इसके बारे में पता नहीं है।

निष्कर्ष- प्रस्तुत अध्ययन सामाजिक परिवर्तन में फेसबुक की भूमिका का एक समाजशास्त्री अध्ययन में उत्तरदाताओं के अध्ययन से प्राप्त होता है कि फेसबुक के अधिक प्रयोग को लेकर पति-पत्नी के आपसी संबंध में तनाव देखने को मिलता है, सर्वाधिक उत्तरदाता के अनुसार फेसबुक से सामाजिक जागरूकता में वृद्धि हुई है, सर्वाधिक उत्तरदाता के अनुसार सूचनाओं को पहुंचाने में फेसबुक प्रभावी है।

सन्दर्भ ग्रन्थ सूची

1. Social media and its features, Ministry of electronics and information technology, Sikkim-gov-in/uploads/G20 Content /SSO Awareness & Concepts /Socialmedia & itsfeatures- Pdf.
2. धर प्रांजल (2018), मीडिया और हमारा समय, भारतीय ज्ञानपीठ 18 इंस्टीट्यूशनल एरिया, लोदी रोड नयी दिल्ली 110-003 आईएसबीएन 978-93-263-5260-4, पृष्ठ संख्या-22.
3. सिंह जे. पी,(2006 द्वितीय संस्करण), "समाजशास्त्र रू अवधारणाएं एवं सिद्धांत" ,प्रेन्टिस हाल ऑफ इंडिया प्राइवेट लिमिटेड ,आईएसबीएन 81-203-2769-1, पृष्ठ संख्या -313.
4. Irving m zeitlin,(1981), 'social condition of humanity',oxford university press, new york ,page number -352.
5. सिंह जे . पी ,(2006 द्वितीय संस्करण), "समाजशास्त्र रू अवधारणाएं एवं सिद्धांत" ,प्रेन्टिस हाल ऑफ इंडिया प्राइवेट लिमिटेड ,आईएसबीएन 81-203-2769-1, पृष्ठ संख्या -314 .
6. त्रिपाठी दिग्विजय (2021),सामाजिक परिवर्तन में सोशल मीडिया की भूमिका पत्रकारिता एवं जनसंचार विभाग मानविकी संकाय, महात्मा गांधी काशी विद्यापीठ, वाराणसी- 221002 (उ.प्र.) पृष्ठ संख्या - 259. (एजजचष्ठीकसींदकसम.दमज/10603 /972651
7. लक्ष्मणन रेम्या (2021), नई तकनीकों से युवाओं के लिए बेहतर अवसर, कुरुक्षेत्र, अंक-04, प्रधान संपादक- शुभा गुप्ता पृष्ठ संख्या दृ 15.
8. राय पारसनाथ, राय सी. पी (2016) "अनुसंधान परिचय", लक्ष्मी नारायण अग्रवाल, आगरा पैठरू 81-85778-72-8
9. वंदना वोहरा (2014) ,"रिसर्च मैचडोलोजी", ओमेगा पब्लिकेशन्स, पृष्ठ संख्या -110.
